

## Gestión de felicitaciones, quejas, reclamos y sugerencias de la UDB

Como en toda institución salesiana, el ambiente de relaciones en la UDB se caracteriza por el diálogo, el acompañamiento y el seguimiento a los problemas y situaciones; así como la oportunidad de realizar propuestas de mejora o felicitaciones en beneficio de la Comunidad Universitaria.

**A través de este enlace podrá registrar su requerimiento a fin de ser atendido oportunamente:**

<https://forms.gle/Y2ojbe5NhDoY3S8J8> 

Este mecanismo le permite:



Reconocer a una unidad por un servicio, trámite o información recibida, por medio de una **felicitación**.



Exponer de manera justificada alguna irregularidad o incumplimiento en los servicios o atención brindados que no cumplen con su expectativa, a través de una **queja**.



Expresar una disconformidad por los servicios o atención brindados por parte de la academia, solicitando el reconocimiento de un derecho y una solución en tiempo oportuno, por medio de un **reclamo**.



Realizar una propuesta cuya finalidad es la mejora de los servicios brindados por cualquier unidad o departamento de la UDB a través de una **sugerencia**.

