

Gestión de **felicitaciones, quejas, reclamos y sugerencias** de la UDB



Como en toda institución salesiana, el ambiente de relaciones en la UDB se caracteriza por el diálogo, el acompañamiento y el seguimiento a los problemas y situaciones; así como la oportunidad de realizar propuestas de mejora o felicitaciones en beneficio de la Comunidad Universitaria.

A través de este enlace podrá registrar su requerimiento a fin de ser atendido oportunamente: bit.ly/3VdwYjV 

Este mecanismo le permite:



Reconocer a una unidad por un servicio, trámite o información recibida, por medio de una **felicitación**.



Exponer de manera justificada alguna irregularidad o incumplimiento en los servicios brindados por áreas de atención de la universidad que no cumplen con su expectativa, a través de una **queja**.



Expresar una disconformidad por los servicios o atención brindados por parte de la academia, solicitando el reconocimiento de un derecho y una solución en tiempo oportuno, por medio de un **reclamo**.



Realizar una propuesta cuya finalidad es la mejora de los servicios brindados por cualquier unidad o departamento de la UDB a través de una **sugerencia**.