Guía para estudiantes

Conoce las diferentes formas de gestionar tus pagos.



Universidad Don Bosco Julio 2012

El talonario de pago

El talonario de pago es el documento que te sirve para efectuar tus pagos; para obtenerlo, puedes optar por cualquiera de las opciones siguientes:

- Solicitarlo en tu campus de estudios, mediante los centros autorizados.
- Obteniendo el talonario en forma electrónica mediante el portal web.

Selecciona la opción que mejor te convenga.

1. Solicitando el talonario en tu campus de estudio.

Puedes obtener el documento de pago en los Centros de impresión autorizados dentro del Campus. Para hacer esta gestión deberás presentar tu carné de estudiante. Los centros autorizados son:

Centro autorizado	Ubicación	Horarios de atención
Centro de reproducción*	Edificio B, nivel 1	Lunes de Viernes 7:00 am a 7:00 pm
		Sábado de 7:00 am a 3:00 pm
Recepción Centro de cómputo*	Edificio 6, nivel 2	Lunes de Viernes 7:00 am a 8:00 pm
		Sábado de 7:00 am a 3:00 pm
Recepción DAF	Edificio R, nivel 1	Lunes de Viernes 8:00 am a 5:00 pm
		Sábado de 7:00 am a 12:00 md
Recepción Gestión Social	Edificio CDIU, nivel 1	Lunes de Viernes 7:30 am a 5:30 pm
		Sábado de 8:00 am a 12:00 pm
Administración Académica	Edificio CDIU, nivel 1	Lunes de Viernes 7:00 am a 5:30 pm
		Sábado de 8:00 am a 12:00 md

*Sin cerrar al mediodía.

< La impresión NO te genera pagos adicionales. >

En estos Centros autorizados te entregarán una hoja impresa en papel troquelado con las cuatro boletas de pago del ciclo, con la información como se muestra en la figura siguiente:

Colector: 3041 Carmé: MP111118 Nombre: Sonia Gertrudis		Colector: Corné: MP Nombre: S	SO41	Carné: MP1111 Nombre: Sonia Carrera: Profes	18 Ciclo: 0 Gertrudis Maldor orado en Teologi	12 - 2012 Mado Pérez a Pastoral
Maidonado	Pérez	Maldonad	o Perez	1.0		
Teologia P	astoral	Teologia P	roresorado en Pastoral	Cuota:	\$49.00	MENSUALIDAD JULIO
Ciclo: Fecha: Cuota: Laboratorio	02 - 2012 05/07/2012 \$49.00 05: \$0.00	Ciclo: Fecha: Cuota: Laboratori	02 + 2012 05/07/2012 \$49.00 cs:\$0.00	Laboratorios: Total: Mora: Total:	\$0.00 \$49.00 \$12.00	Lineweight
Total: Mora: Total: MENSUAL	\$49.00 \$12.00 DAD JULIO	Total: Mora: Total: MENSUAL	\$49.00 \$12.00 DAD JULIO	NPE: 30410049 Referencia de p Colector: 3041	ego CitiBank: 11	11111802201207005 111802201207



Tips importantes

es 🗦

Evita inconvenientes en el pago, atendiendo las siguientes recomendaciones:

- No manchar la boleta.
- No arrugarla.
- Los datos importantes del documento de pago son el NPE, el código de barra y la referencia de pago Citibank, de los cuales se explica más adelante su uso. Esta información debe ser completamente legible en la impresión.

Ahora puedes hacer el pago según te sea más conveniente. Por ejemplo: En los bancos autorizados, ya sea en efectivo o mediante tarjeta de crédito (autorizada), o utilizando el servicio de pago en línea a través de Netbanking de Citi o Páguelo de Credomatic.

2. Obteniendo el talonario mediante el portal web.

Lo puedes hacer ingresando al portal **www.udb.edu.sv**, desde el explorador de tu preferencia.



Esta es una forma fácil de obtener el talonario, donde **evitarás hacer** colas de esperas para la entrega del mismo.

Esta opción te facilita generar e imprimir tu talonario desde cualquier lugar, donde exista una conexión a Internet.

¿Cómo hacerlo?

2.1 Ingresa tu usuario y contraseña.



2.2 Selecciona del menú la opción Pagos.

2.3 Se te presentará la información similar a la siguiente imagen, de donde debes seleccionar la opción Ver en el mes que corresponde efectuar tu pago.

								(13)	V112 11 54 13 a	en Usuario
Inscri	lación P	agus	Ficha	Pensum	Proyección	Evaluación	Portafolio	Cursos		
				Pago	de mensua Cice: 02 2012	lidades				
Alum	ino. Ira							Cicio. Plan:	02 2012 2009	
Nº.	Mense	ualidad -	Mento	Pend de Pago	F Vencimier	0		NPE		Opeien
1 N	IENSUALIDAD.	JULIO	49	0	05/07/2012	30410049	002012070501	317111118022	01207005	Ver
2 N	ENSUALIDAD.	ABOSTO	45	49	05/08/2012	30410049	002012080501	317111118022	01208002	Ver
3 0	ENSUALIDAD	SEPTIEMERE	49	40	05/09/2012	30410049	002012090501	317111118022	1209009	Yet
	CACH LALIDAD	OCTUBRE -	40	40	05/10/2012	20410040	002012100601	247141110022	04310004	Uhr

Ilustración 1. Pago mensualidades.



Evita inconvenientes en el pago, atendiendo las siguientes recomendaciones:

- Imprimir la boleta utilizando impresora de inyección o láser.
- No manchar la boleta.
- No arrugarla.
- No modificar el tamaño de la impresión.
- El nivel de tinta debe ser acorde para que no se produzcan manchas al momento de impresión.
- La impresión debe ser legible.
- Los datos importantes del documento de pago son el NPE, el código de barra y la referencia de pago Citibank, de los cuales se explican más adelante su uso. Esta información debe ser completamente legible en la impresión.

Al efectuar ese proceso, se generará el correspondiente documento de pago, tal como aparece en la siguiente imagen:

Colector: 3541 Carné: MP111118 Nombre: Sonia Gertrudis Maldonado Pérez	Colector: 3041 Carmé: MP111118 Nombre: Sonia Gentrudis Maldonado Perez	Carné: MP111118 Ciclo: 02 - 2012 Nombre: Sonia Gentrudis Maldonado Pérez Carrena: Profesorado en Teología Pastoral
Cerrera: Profesorado en Teologia Pastoral	Carrera: Profesorado en Teología Pastoral	Fecha: 05/07/2912 Cuota: \$49.00 MENSUALIDAD JULIO
Ciclo: 02 - 2012 Fecha: 05/07/2012 Cuota: \$46.00 Laboratorios: 50.00 Total: \$46.00 Mera: \$12.00 Total:	Ciclo: 02 - 2012 Fecha: 05/07/2012 Guota: \$49,00 Laboratorios: \$49,00 Total: \$49,00 Mora: \$12,00	Laboratorios: <u>90.00</u> Total: <u>549.00</u> Mora: <u>812.00</u> Total: <u>100</u> Total: <u>100</u> NPE: 3041604905201207050131711111802201207005



Ahora debes imprimirlo, y hacer el pago según te sea más conveniente. Por ejemplo: En los bancos autorizados, ya sea en efectivo o mediante tarjeta de crédito (autorizada), o utilizando el servicio de pago en línea a través de **Netbanking de Citi** o **Páguelo de Credomatic.** Formas de pago

Con tu talonario puedes hacer el pago de la manera que mejor te convenga, optando por cualquiera de las opciones siguientes:

1. En las colecturías ubicadas en los diferentes campus de la Universidad.

2. En cualquiera de las sucursales del banco CITI.

3. Utilizando el servicio de Netbanking del CITI.

4. Vía teléfono mediante el sistema PAGUELO del Banco de América Central.

5. Vía Internet mediante el sistema PAGUELO del Banco de América Central.

1. Pago en las colecturías de la Universidad.

Actualmente existen tres colecturías para tu mejor conveniencia, ubicadas en:

- 1. Ciudadela Don Bosco: Edificio R, nivel 2.
- 2. Ciudadela Don Bosco: Edificio 2, nivel 1 del CITT.
- 3. Campus Antiguo Cuscatlán: Oficinas centrales, nivel 1.

Para efectuar el pago, debes presentarte con tu comprobante de pago y el dinero en efectivo, cheque o tarjeta de crédito o débito. Para el colector es importante el dato del carné de estudiante.



Tips importantes

- Evita pagar el último día según se indica en el talonario, a fin de evitar largas colas para ser atendido.
- Evita pagar recargos por moras.
- Guarda tu documento de pago.

El personal de colecturía hará el correspondiente registro de tu pago, entregándote la boleta de pago debidamente sellada, donde se indica que la transacción se ha efectuado correctamente.

2. Pago en las sucursales del CITI Bank.

citibank'

Agencias.

Este servicio te permite hacer tus pagos en cualquiera de las sucursales del citibank[®] a nivel nacional.

Para efectuar el pago, debes presentarte con tu comprobante de pago y el dinero en efectivo, cheque o tarjeta de crédito del CITI bank. Para el Cajero es importante el código de barra y la referencia de pago, los cuales deben estar claramente identificados a fin de evitar errores en la transacción

Tips importantes

- Evita pagar el último día según se indica en el talonario, a fin de evitar largas colas para ser atendido en el banco.
- Evita pagar recargos por moras.
- Guarda tu documento de pago.
- Recuerda que si pagas el último día hábil en el banco, tu pago se reflejará en el sistema de control de pagos, después de tres días hábiles.
- Lo anterior puede causarte inconvenientes en algunos servicios, por lo que te sugerimos verificar en el sistema, y en caso de aparecer con mora, notificarlo a:

Administración Financiera Teléfono (503) 2251-8200, ext. 1700.



El personal del banco hará el correspondiente registro de tu pago, entregándote la boleta de pago debidamente sellada, donde se indica que la transacción se ha efectuado correctamente.

3. Pago por Internet mediante Netbanking del CITI Bank.

En forma fácil y conveniente, puedes hacer tus pagos desde cualquier lugar del mundo, mediante el servicio de Internet. Este servicio es para quienes tienen cuenta con el citabank, y debe ser solicitado al Banco.

1. Ingresar a NetBanking y seleccionar la cuenta de trabajo. Luego seleccionar cuentas>>pagos>>pagos servicios.

	her Annual Associate Allow a bootst	Annual Annual and Dates I and I and			
		Dant de Sanúrice			
		Lafe as services			
	Pera esociar el	pago da maevas servicios presion	222		
	÷				
	Caesta de Cargos	Venerge Raves - KOROCOCOCOURSA: - Dr	LAKES UNR		
	Servicial	ServiciarSELECCIONE UN SERVICIO			
÷.	Númore del Costrata	SELECCIONE EL CONTRUITO			
8	Walant:				
	fam.ppin				
	Email	1			

2. Para asociar el pago de este nuevo servicio el usuario debe seleccionar donde dice "aquí" digita el monto, concepto, email y Transmitir

terrate (Reposite COINS	Inc. Penants: Property & Spec y Realized	Annual Array All Locks Page 1284	
		Pago de Servicios	
	Para associar el	pago de nuevos servicios prosiné	
	Canada de Cargos	navena hava - x000000000that - 00	LANCE LEE
	Servicia:	SELECCIONE UN SERVICIO	8
6	sümere del Cantrata	SELECCIONE EL CONTRATO-	10 m
8	Falar:		
	Ensinglist		
	Inali		

3. Luego seleccionar "Asociar Nuevos Servicios" y seleccionar el rubro de "Educación" y luego seleccionar el colector UNIVERSIDAD DON BOSCO.

O COLEDIO LA PLORE	Siguentes Asociar Nuevos Servicos
Response to and	E Contro de Salaciones () Apola () Fradar Sover
[Constant] Neuropean (Paper) [Service & Deges Descripe Neurope & Golder) (Paper in Service) (Republic / Disc Service Research A Research Research Second	ni Annun (147 Cunto) Auju CEFA
Serv Seleccione Ruben	Iclos Disponibles Seleccione Rubro Seleccione Rubro Electricidad Comunicaciones Agua Educación Seguros Enndades Financieras Periódicos Vehiculos Vehiculos Vehiculos AFP Confia AFP Confia AFP Confia

4. Luego deberá ingresar la referencia que aparece en la parte superior derecha de su talonario y un alias. El sistema muestra una imagen de ayuda para asociar el colector.

5. Luego de haber asociado el colector el cliente podrá realizar los pagos seleccionando cuentas>>pagos>>pagos servicios. Selecciona el colector, el n° de contrato (que es lo que asociamos). Digita el monto, concepto, email y Transmitir.

Netbanking

https://www.bancocuscatlan.com/elsalvador/y_home_seguro/Sitio_Seguro/display_personas.html

Para efectuar el pago, debes hacerlo mediante cargos a tu cuenta de banco o a tu tarjeta de crédito. El número de la referencia de pago es importante para efectuar correctamente la transacción. Identifica la referencia de pago en la imagen siguiente:



Agencia y Netbanking. Se usa la Referencia de pago Citibank.



En el Netbanking, el sistema genera un recibo como se muestra en la siguiente imagen:

Pago de Servicios con Débito a Cuenta

Ud. ha Realizado un Pago de Ser	vicios: CLARO (Celular PostPago) -
Referencia NPE:	2000541260617971
Con débito a la cuenta:	Vanessa Navas -
Valor:	US\$
Concepto:	pago mes de enero
Login:	
Fecha:	14/2/2011 9:23:51 AM
No. Referencia I:	2144889163

Te sugerimos imprimir este recibo para tus controles y como comprobante ante algunos servicios que se requieren en la Universidad.

Tips importantes

- Evita pagar recargos por moras.
- Guarda tu documento de pago.
- Recuerda que si pagas el último día hábil en el Netbanking, tu pago se reflejará en el sistema de control de pagos, después de tres días hábiles.
- Lo anterior puede causarte inconvenientes en algunos servicios, por lo que te sugerimos verificar en el sistema, y en caso de aparecer con mora, notificarlo a:

Administración Financiera Teléfono (503) 2251-8200, ext. 1700.

4. Pago por teléfono mediante el sistema PAGUELO del Banco de América Central .

Otra forma fácil y conveniente, para hacer tus pagos es vía teléfono. Este servicio es para quienes tienen cuenta o tarjeta de crédito con Banco de América Central, y utilizan los servicios de PAGUELO.

Para efectuar el pago, debes hacerlo mediante cargos a tu tarjeta de crédito llamando al **teléfono número 2206-4000.**

El número de la referencia para el pago es el NPE, el que debe ser informado correctamente al operador del banco, a fin de que se aplique correctamente la transacción. Identifica el NPE en la imagen siguiente:



Tips importantes

- Evita pagar recargos por moras.
- Guarda tu referencia de pago.
- Este servicio es aplicado automáticamente a tu estado de cuenta en la UDB.

Te sugerimos copiar el código de referencia de cuatro dígitos que te dará el operador, como comprobante de pago para tus controles y para usarlo ante algunos servicios que se requieren en la Universidad.

5. Pago Vía Internet mediante el sistema PAGUELO del Banco de América Central.

Además, en forma fácil y conveniente, puedes hacer tus pagos desde cualquier lugar del mundo, mediante el servicio de Internet cargándolo a tu tarjeta de crédito del , utilizando el servicio de PAGUELO.

Las tarjetas de crédito y débito aceptadas son las emitidas por Credomatic y el Banco de América Central.

Para efectuar el pago, debes hacerlo ingresando al siguiente sitio web:

https://www.pagoservicioscredomatic.com/Paguelo/Login.aspx?R eturnUrl=%2fPaguelo%2fdefault.aspx

Además, se puede también tener acceso desde el Portal Web de la UDB, en el enlace: Pago en Línea: http://www.udb.edu.sv/udb/ index.php/pagina/ver/pago_en_linea

El número de la referencia para el pago es el NPE, el que debe ser ingresado correctamente al sistema del banco, a fin de que se aplique correctamente la transacción. Identifica el NPE en la imagen siguiente:



† Tips importantes

- Evita pagar recargos por moras.
- Guarda tu referencia de pago.
- Este servicio es aplicado automáticamente a tu estado de cuenta en la UDB.

En el sistema PAGUELO mediante tarjeta de crédito por Internet, se genera un recibo como se muestra en la siguiente imagen:

A.	Banco de América C Miembro BAC CREDO	entral DMATIC Network	
		UDB - UDB	
		Comprobante de Pago.	
Monto(USD\$):		65.00
NPE:	3	0410065002011040500102	10149401201104003
Fecha de	e Vencimiento:		05/04/2011
No. Cta	TC:		**********2638
No.Refe	rencia Internet: 446882	Banco de America Central I DO2/02/2011 03:23 PM Agencia WEB - PSI	No. de Autorización: 707798

Te sugerimos imprimir este comprobante de pago para tus controles y como comprobante ante algunos servicios que se requieren en la Universidad.

Consulta sobre tu Estado de Cuenta

Dentro de los servicios de Portal de la UDB, puedes consultar la situación de tus pagos, a fin de verificar que todo ha sido aplicado correctamente y que no tienes cuotas u otros aranceles pendientes.

Consulta tu estado de cuenta así:



1. Ingresa al portal www.udb.edu.sv, desde el explorador de tu preferencia.

2. Ingresa tu usuario y contraseña.

3. Selecciona del menú la opción Pagos.

4. Se te presentará la información similar a la siguiente imagen, donde puedes visualizar todos tus pagos.

1577/12 1154.13 a.m. Uwanto										m Usearios:
Insc	ripción	Pagos	Ficha	Pensum	Proyección	Evaluación	Portafolio	Cursos		
Pago de mensualidades Ciclor 02 2012										
Alu Car	mno rera:							Ciclo Plan:	02 2012 2009	
N"		Vensualidad	Monto	Pend. de Page	F. Vencimi	ento		NPE		Opción
1	MENSUAL	DAD JULIO	49	0	05/07/20	2 3041004	9002012070501	3171111180220	1207005	Ver
2	MENSUAL	DAD AGOSTO	49	49	05/08/20	2 30410045	9002012080501	3171111180220	1208002	Yet
3	MENSUAL	DAD SEPTIEMBRE	49	49	05/09/201	2 30410040	9002012090501	3171111180220	1209009	Ver
-4	MENSUAL	DAD OCTUBRE	49	49	05/10/20	2 30410048	9002012100501	3171111180220	1210004	Ver

Ilustración 1. Pago mensualidades.

La información que encontrarás es según se muestra en la siguiente figura:

